

## Algemene voorwaarden Laarakker Coaching & Consulting

Laarakker Coaching & Consulting, gevestigd te Venray onder KvK nr. 6796671

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Laarakker Coaching & Consulting**, gevestigd te Venray onder KvK nr. 6796671
- 1.2. **Klant**: ondernemer of consument die deze algemene voorwaarden aanvaardt en de wederpartij is van Laarakker Coaching & Consulting
- 1.3. **Partijen**: Laarakker Coaching & Consulting en de klant samen
- 1.4. **Aanbod**: alle aanbiedingen en prijsopgaven van Laarakker Coaching & Consulting.
- 1.5. **Bedenktijd**: termijn waarbinnen een klant gebruik kan maken van het ontbindingsrecht.
- 1.6. **Dienst**: de diensten die door Laarakker Coaching & Consulting geleverd worden.
- 1.7. **Ontbindingsrecht**: recht van een klant om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van een overeenkomst op afstand..
- 1.8. **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Laarakker Coaching & Consulting en Klant
- 1.9. **Schriftelijk**: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.10. **Website**: [www.maartjelaarakker.nl](http://www.maartjelaarakker.nl)

### 2. Toepassing

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Laarakker Coaching & Consulting.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Als een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is of vernietigd wordt, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Partijen zullen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in lijn ligt met het doel van de vernietigde of nietige bepaling.
- 2.4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit

### 3. Collectie

- 3.1. Alle prijzen die Laarakker Coaching & Consulting in de webshop hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 3.2. Alle prijzen die Laarakker Coaching & Consulting hanteert voor haar producten op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kunnen te allen tijde wijzigen.
- 3.3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Laarakker Coaching & Consulting niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 3.4. De klant heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3.3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

## **4. Coaching**

- 4.1. Alle prijzen die Laarakker Coaching & Consulting op de website hanteert voor diensten zijn in euro's en zijn exclusief btw

## **5. Ontbinding**

### **5.1. Ontbinding van een dienst**

- 5.1.1. Bij aanvaarding van het aanbod voor de levering van een dienst gaat klant ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. Klant ziet gelijktijdig met de aanvaarding van het aanbod af van diens recht op ontbinding.
- 5.1.2. Enkel in het geval een dienst niet direct, maar in delen of op termijn, uitgevoerd wordt, heeft klant gedurende 14 dagen vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst, het recht van ontbinding. Ontbinding moet altijd schriftelijk aan Laarakker Coaching & Consulting worden medegedeeld.
- 5.1.3. Wanneer de dienst al gedeeltelijk is nagekomen zal Laarakker Coaching & Consulting binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van de ontbinding, pro rata het bedrag vergoeden dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door Laarakker Coaching & Consulting tot aan het moment van ontbinding is nagekomen.
- 5.1.4. Indien de klant een overeenkomst van deelname tijdens het traject beëindigt, geeft dit geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit de klant niet van zijn toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van de klant worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

### **5.2. Ontbinding van een product**

- 5.2.1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat het product niet is gebruikt.
- 5.2.2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 5.2.1 genoemd, vangt aan op de dag dat consument het product heeft ontvangen
- 5.2.3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [info@maartjelaarakker.nl](mailto:info@maartjelaarakker.nl)
- 5.2.4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Laarakker Coaching & Consulting, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen
- 5.2.5. Ontbinding van downloads en andere leveringen van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, is niet mogelijk.
- 5.2.6. Wanneer klant gebruik maakt van het ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

## **6. Laarakker Coaching & Consulting app**

- 6.1. Tijdens de diensten van Laarakker Coaching & Consulting krijgt klant indien overeengekomen toegang tot de ML app.
- 6.2. Klant zal er te allen tijde voor zorgen dat er een veilig en uniek wachtwoord wordt gebruikt.
- 6.3. Toegang tot de app is persoonlijk. Toegang tot het account van klant, accountgegevens of inloggegevens mogen niet gedeeld worden met derden.
- 6.4. Bij een vermoeden van het delen van accountgegevens of toegang tot het account met derden, wordt de toegang tot het account voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat Laarakker Coaching & Consulting aan klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

- 6.5. Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van het account dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Laarakker Coaching & Consulting of derden.
- 6.6. Als klant in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan Laarakker Coaching & Consulting, dan is Laarakker Coaching & Consulting gerechtigd de toegang tot de app te ontzeggen, zonder dat Laarakker Coaching & Consulting enige schadevergoeding verschuldigd is.

## **7. Geheimhouding**

- 7.1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Laarakker Coaching & Consulting ontvangt geheim.
- 7.2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende de dienst waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan schade kan berokkenen.
- 7.3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
- 7.4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- 7.5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

## **8. Intellectuele Eigendom**

- 8.1. Laarakker Coaching & Consulting is rechthebbende van alle door Laarakker Coaching & Consulting vervaardigde werken van intellectuele eigendom waaronder maar niet uitsluitend de werken die door Laarakker Coaching & Consulting aangeleverd worden, getoond of toegezonden worden of anderszins geleverd worden, of die via de website te zien zijn. Klant mag daarom deze werken niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Laarakker Coaching & Consulting.
- 8.2. Klant dient de persoonlijkheidsrechten van de rechthebbende, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, te respecteren.
- 8.3. Alle video's, e-mails, downloads, schema's, modules en/of andere materialen zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden, noch op een andere wijze openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden, waaronder het publiceren of delen op internet van een deel of het geheel van deze materialen.
- 8.4. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

## **9. Betalingstermijn en incassoprocedure**

- 9.1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij daarin anders vermeld staat, op de bankrekening van Laarakker Coaching & Consulting te zijn bijgeschreven.
- 9.2. Mocht de klant zijn factuur na twee herinneringen alsnog niet betalen, wordt een incassobureau ingeschakeld. Alle kosten die voortkomen uit een incassoprocedure, waaronder de wettelijke rente vanaf de 22e dag na factuurdatum, zijn geheel voor rekening van klant.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. Laarakker Coaching & Consulting kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

- 10.2. De aansprakelijkheid van Laarakker Coaching & Consulting is beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Laarakker Coaching & Consulting voor de dienst of product heeft ontvangen.
- 10.3. Laarakker Coaching & Consulting is niet aansprakelijk voor enige informatie die verstrekt is door derden of voor schade als gevolg van die informatie.
- 10.4. Laarakker Coaching & Consulting is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Laarakker Coaching & Consulting is uitgegaan van, door of vanwege door klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
- 10.5. Laarakker Coaching & Consulting is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door klant.
- 10.6. Laarakker Coaching & Consulting heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, om schade ongedaan te maken.
- 10.7. Laarakker Coaching & Consulting kan geen bepaalde uptime van de website en app garanderen. De digitale inhoud kan daardoor korte periodes niet beschikbaar zijn. Klant heeft geen recht op vergoeding bij downtime van de website of app, wanneer deze downtime binnen redelijke proporties blijft. In het geval er sprake is van downtime, zal Laarakker Coaching & Consulting alles in het werk stellen, maar niet garanderen, dat de website of app binnen 48 uur weer bereikbaar zijn.
- 10.8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Laarakker Coaching & Consulting of de door haar ingehuurde derden.

## **11. Overmacht**

- 11.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan kan worden toegerekend in een van de wil van onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van kan worden verlangd.
- 11.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 11.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat er weer aan kan voldoen.
- 11.4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 11.5. Laarakker Coaching & Consulting is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

## **12. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

- 12.1. Laarakker Coaching & Consulting behoudt het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 12.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk medegedeeld.

- 12.3. Als de klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan klant tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### **13. Klachten en Geschillen**

- 13.1. Klachten over geleverde diensten of producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen schriftelijk te worden ingediend.
- 13.2. Klachten over een coach sessie (artikel 4) dienen direct, tenminste op de dag zelf, gemeld te worden, zodat Laarakker Coaching & Consulting waar mogelijk de werkzaamheden kan aanpassen.
- 13.3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.4. Ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij Laarakker Coaching & Consulting zich zal inzetten de best mogelijke oplossing te bereiken. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal Laarakker Coaching & Consulting hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen een oplossing verwacht mag worden.
- 13.5. Klant heeft tevens het recht om, indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, klachten in te dienen over online aankopen, bij de Geschillencommissie Algemeen of door gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

### **14. Overige**

- 14.1. Laarakker Coaching & Consulting gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring. De privacyverklaring is te allen tijde te vinden op de website.
- 14.2. Op deze algemene voorwaarden en bijbehorende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.3. Geschillen met ondernemers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te rechtbank Roermond. Geschillen met particulieren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar de particulier woonplaats heeft.